



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

POLITICA DE CALIDAD LABORATORIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

El Laboratorio de Asistencia Técnica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, presta servicios analíticos: microbiológicos, químicos y físico-organolépticos en alimentos y productos hidrobiológicos; microbiología en aguas; microbiología de superficies, manipuladores, utensilios y ambiental; además realiza operaciones de muestreo, bajo esquema acreditado, asegurando confidencialidad e imparcialidad para cumplir los requerimientos de los clientes.

Todo el personal del Laboratorio de Asistencia Técnica, así como también subcontratistas, personas de organismos externos y/o que actúen en nombre del laboratorio, se comprometen a resguardar la confidencialidad de toda la información obtenida en el desarrollo de sus actividades.

El Laboratorio de Asistencia Técnica cuenta con personal competente, teniendo como principio fundamental las buenas prácticas profesionales con imparcialidad e integridad operacional.

La Dirección del Laboratorio de Asistencia Técnica se compromete a implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión acreditado bajo la Norma Chilena NCh-ISO/IEC 17025:2017 otorgando resultados confiables.

Todo el personal del Laboratorio de Asistencia Técnica se mantiene capacitado en el Sistema de Gestión implementado, y en todos los procedimientos, políticas y objetivos que les son aplicables, para la correcta ejecución de las actividades bajo el alcance de la acreditación.

El Laboratorio de Asistencia Técnica se compromete con la mejora de los procesos de la organización, para impactar positivamente en la eficacia del Sistema de Gestión implementado de acuerdo a los requisitos normativos de la Norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.